

Số: /TB-UBND

Cam Phú, ngày 21 tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO

**Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân,
doanh nghiệp tháng 4 năm 2023 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg
ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ**

UBND phường công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 4 năm 2024 theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ cụ thể như sau:

1. Công khai, minh bạch: 18/18 điểm.

2. Tiến độ, kết quả giải quyết: 19,6/20 điểm.

3. Số hóa hồ sơ: 17,7/22 điểm.

- Trong đó:

+ Tỷ lệ cấp kết quả điện tử 93,84%;

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 83,50%;

+ Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa: 3%;

4. Cung cấp dịch vụ trực tuyến: 12,5/22 điểm.

- Dịch vụ công trực tuyến: 7/12 điểm.

- Thanh toán trực tuyến: 5,5/10 điểm.

5. Mức độ hài lòng: 18/18 điểm.

Tổng điểm: 85.8/100 điểm. Xếp loại: Xuất sắc.

UBND phường Cam Phú công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 04 năm 2024 để Nhân dân được biết, theo dõi./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND&UBND tp (b/c);
- Trang Thông tin điện tử phường (niêm yết);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Xuân Chiến